## 弱电网络综合布线服务​

一、服务流程与时效承诺​

1.需求响应：接到客户正式布线需求后，承诺在1个工作日内进行初步沟通确认。

2.现场勘查与方案：在确认需求后3个工作日内，安排专业工程师进行现场勘查，提交包含材料清单、工程量、预算及施工方案的综合布线设计方案。

3.方案确认与施工：方案经客户书面确认并通过后，组织施工。

 标准工程：承诺在方案确认后2周（14个日历日）内完成施工并达到初步验收条件。

 紧急工程：对于院方定义的紧急项目，承诺在方案确认后1周（7个日历日）内完成施工并达到初步验收条件。

 复杂工程：对于规模大、技术复杂或环境特殊的项目，工期可与院方另行协商确定。

4.工程验收：施工完成后，整理竣工资料（含网络线路图），提交客户进行最终验收。

二、施工技术要求​

所有施工过程必须严格遵守国家及行业相关弱电布线施工规范和标准（如：GB 50311《综合布线系统工程设计规范》、GB 50312《综合布线系统工程验收规范》等）。

具体技术要求包括但不限于：

线缆敷设（弯曲半径、拉力控制、避免与强电干扰）。

端接工艺（模块、配线架、水晶头端接符合标准）。

标识管理（线缆、面板、配线架清晰唯一标识）。

桥架、管槽安装（横平竖直、固定牢固、接地良好）。

机柜安装（稳固、通风、理线整齐）。

设备安装（稳固、位置合理、接线规范）。

施工安全（遵守现场安全规定，做好防护措施）。

三、交付成果要求​

工程竣工后，必须提供完整、准确、清晰的网络线路图，包括但不限于：所有信息点的物理位置（房间号、点位编号）；线缆路由（主干、水平）；配线架端口分配。

所有信息点、配线架端口、线缆两端均需粘贴永久性标签，标签内容与图纸一致。

1. 弱电网络综合布线价目表

| 名称 | 单位 | 材料费用 (元) | 人工费用 (元) | 综合单价 (元) | 备注 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 6类非屏蔽网线 | 米 |  |  |  |  |
| 6类水晶头 | 个 |  |  |  |  |
| 6类网络模块 | 个 |  |  |  |  |
| 86型面板 | 个 |  |  |  |  |
| 86型底盒 | 个 |  |  |  |  |
| PVC线管 | 米 |  |  |  |  |
| PVC线槽  | 米 |  |  |  |  |
| 墙面开孔 | 个 |  |  |  |  |
| 网络机柜安装 | 台 |  |  |  |  |
| 24口网络配线架 | 台 |  |  |  |  |
| 终端设备上墙安装（如打卡器，AP等） | 台 |  |  |  |  |
| 投影仪器安装 | 台 |  |  |  |  |
| 投影幕布安装 | 套 |  |  |  |  |
| 叫号屏安装 | 台 |  |  |  |  |
| 叫号屏吊装支架 | 套 |  |  |  |  |
| 设备拆卸与迁移 | 台 |  |  |  |  |
| 终端设备拆卸、迁移上墙安装 | 台 |  |  |  |  |
| 投影仪拆卸、迁移安装 | 台 |  |  |  |  |
| 投影幕布拆卸、迁移安装 | 套 |  |  |  |  |
| 叫号屏拆卸、迁移安装 | 台 |  |  |  |  |
| PDU安装 | 台 |  |  |  |  |

## 弱电网络运维服务

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 服务名称 | 服务内容 | 服务价格（元/年） |
| 弱电网络运维服务 | 每周不少于2日驻场弱电运维服务 |  |

一、弱电网络运维服务标准

1.故障应急响应 (SLA)：​​

响应时间：接到客户报修后，承诺在15分钟内通过电话或在线方式响应，初步了解故障现象并尝试远程指导解决。

现场到达：经初步判断需现场处理的故障，承诺在30分钟内或与客户协商的合理时间内到达故障现场（因正在处理其他同等级或更高级别故障等客观原因无法及时到达的除外，但需及时向客户说明）。

故障处理：​​

维修人员应在现场尽快定位故障原因并修复。

若现场人员无法立即解决，应立即汇报至院方指定的对接人/负责人，并同步提供临时解决方案（如启用备用线路、备用设备）以保障业务连续性。

对于复杂的故障，应在24小时内（或双方约定时限）向院方指定的对接人/负责人提交详细的故障分析报告及彻底修复方案（含时间计划）。

2.日常变更服务：​​

配合甲方科室完成终端设备（PC、打印机等）的网络接入、网络配置变更（如IP调整、内外网切换、调整交换机端口VLAN等）、设备物理位置调换等需求。

此类需求应在接到院方申请后，按约定优先级和时限完成。

综合管理全院设备IP，登记成表，及时更新，能随时查找设备IP及未使用IP等信息。

3.物理链路整理与修复：​​

科室内部：定期（如季度）巡检或不定期响应需求，对科室内部混乱的网络跳线、损坏或老化的网络模块（面板）、缺失或模糊的标签进行修复、更换和整理，确保线路整洁、标识清晰、连接可靠。

4.机房机柜整理与维护：​​

弱电机房：定期（如季度）对网络配线架、网络跳线、光纤跳线、理线架、标签等进行整理、维护，清洁机房环境。

修复或更换损坏的模块、配线架端口。

整理凌乱的跳线，确保机柜内走线整齐、规范、标识清晰准确，符合机房管理规范。

清理机房及设备灰尘。

5.服务报告：定期（如季度）向甲方提交运维服务报告，包含故障处理情况、变更执行情况、巡检整理记录、待办事项等。

**服务保障**

材料质量：承诺使用符合国家标准及合同约定的合格材料，提供必要质检报告（按需）。

安全文明施工：遵守现场安全规定，保护客户既有设施，做到工完场清。

保密承诺：对接触到的客户网络信息、业务数据等承担保密义务。

沟通机制：建立固定的项目负责人/接口人机制，确保沟通顺畅。

供应商资质：质量管理体系认证证书IS0 9001:2015（ISO）或以上，安防工程企业设计施工维护能力贰级证书或以上