### 医院门急诊及功能区域无线网络接入服务需求

一、网络覆盖要求

1、信号强度：门诊楼1-4楼、体检中心楼1-3楼、食堂、高压氧2-3楼、老年医学中心大楼1-7楼、食堂外卖点全区域信号强度需≥-65dBm，重点区域（如立柱、墙体遮挡区）需通过高密度AP部署确保无死角覆盖。

2、部署密度：每50㎡至少配置1台双频AP（2.4GHz/5GHz），热点区域需额外预留20%冗余容量，设备电费由服务商承担。

二、带宽与速率

1、互联网宽带资源由服务商提供，单用户速率：下行速率≥300Mbps（支持高清视频、在线挂号等应用），热点区域总速率≥15Mbps。

2、并发能力：单AP支持≥50用户接入，高峰时段需承载500+人次在线。

三、延迟与稳定性

4、基础应用（网页浏览、自助服务）端到端延迟≤50ms，视频播放等应用丢包率≤1%。

5、支持无缝漫游切换，避免患者移动时连接中断。

四、服务保障

1、7×24小时技术支持，故障响应时间≤30分钟，网络可用性≥99.9%。

2、部署安全系统，实时拦截异常访问（如恶意攻击、非法热点），防止数据窃取，保护病人隐私。

3、提供多语言操作指引（手册、视频教程），降低患者使用难度。

4、定期生成带宽及设备使用报告。